



Kaufen wo die Profis kaufen

Das Unternehmen

In der Interpares-Mobau (i&M) Kooperation erwirtschaften etwa 250 Gesellschafter an rund 600 Standorten in Deutschland ca. 5 Milliarden Euro Außenumsatz.

Sechs Zentralläger gewährleisten bundesweit eine perfekte Logistik. Flexible, zentral konzipierte Marketingaktionen und Werbemittel senken die Einzelkosten und steigern die Wirkung. Und die gemeinschaftliche i&M-Einkaufsstrategie mit der Forcierung regionaler Ertragspartnerschaften und leistungsorientierten Rahmenvereinbarungen ermöglicht den Gesellschaftern ein Preis-Leistungs-Verhältnis, das Profi wie Endkunden zu schätzen wissen.

Die Ausgangslage

Nach Jahren starken Wachstums entschied sich die i&M die Stellung im immer härteren Wettbewerb durch die Einführung einer neuen Lagerverwaltungssoftware zu stärken und „sich fit zu machen für zukünftige Herausforderungen“.

Die wichtigsten Nachteile der bestehenden Lösungen sollten mit der Einführung eines einheitlichen Lagerverwaltungssystems in allen Zentrallagerstandorten verschwinden, dies waren unter anderem die folgenden:

- Fehlende Informationen erlaubten keine schnelle Reaktionen bei Kundenanfragen
- Informationen waren nicht dort zur Verfügung wo sie gebraucht wurde
- Die Lagernutzung war nicht optimal, trotz chaotischer Einlagerung der Ware

- Die Kommissionierleistungen pro Mitarbeiter waren im Vergleich recht tief; um das Wachstum der nächsten Jahre mit der gleichen Mitarbeiterzahl bewältigen zu können musste diese erhöht werden
- Die Bestandessicherheit in den Lagern war ungenügend

Die Lösung

Bei ersten Gesprächen zwischen i&M und ExperTeam nach der Auftragsvergabe wurden die folgenden Hauptziele für das ehrgeizige Projekt definiert:

- Informationsqualität und Verfügbarkeit an den Lagerstandorten und standortübergreifend sollte verbessert werden
- Das System sollte Wareneingang, Lagerhaltung, Kommissionierung und Warenausgang abdecken
- Eine Unterstützung des Verlags im Warenausgang sollte ebenfalls integriert werden
- 80% der Kommi-Aufträge sollten papierlos abgewickelt werden um die Kommissionierleistungen zu erhöhen

Standard-Software Pakete von ExperTeam dienten für die Projektrealisierung als Ausgangspunkt. Um einen sicheren, problemlosen Übergang von der „alten zur neuen Welt“ zu gewerkstelligen, wurde festgelegt, mit dem Werk in Sittensen den Anfang bei der Umstellung zu machen

„Dank dem System von ExperTeam konnten wir die Kommissionierfehler um 20% reduzieren, zum Vorteil unserer Kunden!“

*Rolf Gräbe
Geschäftsführer i&M*





Warum ExperTeam

i&M benötigte einen Lieferanten der die bestehenden Lagersysteme nach und nach im laufenden Betrieb ersetzen konnte; die speziellen, im Baustoffhandel entscheidenden Besonderheiten mussten dabei berücksichtigt werden.

Der Entscheid, das Projekt zusammen mit ExperTeam zu realisieren, fiel aus folgenden Gründen:

- Die Erfahrung von ExperTeam aus ähnlichen Projekten
- Der modulare Aufbau der Software
- Die schnelle Releasefähigkeit
- „Schnittstellenfreundlichkeit“ der angebotenen Lösung
- Benutzerfreundlichkeit
- Professionelle Beratung

Die Vorteile

Mit der Einführung des Lagerverwaltungssystems wurden bei Interpares-Mobau weitere Verbesserungen registriert:

- der Bearbeitungsaufwand der Kommissionieraufträge reduzierte sich um 50 %;
- die Bestandsicherheit stieg von 90 % auf 96 %
- der Lagernutzungsgrad bei voll chaotischer Lagerhaltung verbesserte sich um 15-20 %, da das neue System auch die unterschiedlichen Grössen der Artikel und die 29 verschiedenen Ladehilfsmittel berücksichtigt

- die Staplernutzung verbesserte sich, da zusätzlich zu den vorhandenen Schubmaststaplern auch Vertikalkommissionierer eingesetzt werden können, die flexibler und rund 50 % kostengünstiger sind
- die Produktivität stieg: wurden vorher rund 800 Positionen pro Tag kommissioniert, erreicht man heute durchschnittlich 1.200, mit der gleichen Mitarbeiterzahl

« Die im Vergleich zu anderen Branchen relativ niedrigen Zahlen erklären sich dadurch », so von dem Bussche, « dass im Baustoffhandel schwere und sperrige Materialien wie Betonteile und KG-Rohre bewegt werden » . Die Mitarbeiter nutzen das System zur Unterstützung ihrer täglichen Arbeit

- Fehlerraten konnten erheblich verringert werden
- Die Kundenzufriedenheit betreffend Liefertreue und Qualität konnte entsprechend gesteigert werden
- Dank der Miteinbeziehung der Lagermitarbeiter bei der Gestaltung der Dialoge konnten diese einfach und praxisorientiert gestaltet werden, nach einer kurzen Schulung arbeiten die Mitarbeiter problemlos damit

Die Bilanz

Dank den neuen Lagerverwaltungssystemen kann Interpares-Mobau ihre Stellung als eine der bedeutendsten Handelskooperationen in Deutschland weiter ausbauen.

Vieles hat sich verändert, gleich geblieben ist die Philosophie von Interpares:

“Nutzen schaffen. Qualität sichern. Zukunftsfähige Strategien entwerfen.

INTERPARES-MOBAU GmbH & Co. KG
Daimlerstraße 5d
76185 Karlsruhe
www.i-m.de

ExperTeam AG
Erlenstrasse 44
CH-2555 Brügg
Tel +41 (0)32 331 24 40
www.experteam.ch

